

Ominstallation av politikers surfplattor

1. Tidsbokning

Dag för inlämning av iPad bokas vi e-tjänsten <https://internservice.tingsryd.se/inrullningavipads> där det finns ett antal lediga dagar att välja mellan.

Öppna webbläsare *Safari*



I din iPad går du till webbläsaren Safari och skriver in adressen *minasidor.tingsryd.se*

Du fyller i dina uppgifter om namn, mobilnummer (hela numret utan bindestreck), tingsryd.se-e-postadress och lösenkod (pin-kod för att låsa upp surfplattan, vanligen 1234)

Innan du lämnar in plattan, kolla gärna att du har den senaste programvaran installerad och ladda ned appen Intune-företagsportalen från App Store. Om du inte vet hur du ska göra så kan du hoppa över detta så gör vi det istället.

Observera att du inte kan logga in på ditt e-postkonto under tiden vi gör ominstallationen.

2. Inlämning av iPad till Medborgarkontoret

Surfplattan lämnas till Medborgarkontoret, Torggatan 12, Tingsryd under den dag du bokar.

Öppettider: måndag-fredag kl. 7:30-16:00 (lunchstängt kl. 12:00-13:00)

3. Hämtning av iPad från Medborgarkontoret

Surfplattan är tillgänglig för upphämtning dagen efter du har lämnat in den, det går också bra att hämta den senare.

4. Byte av lösenord efter ominstallation

Viktigt: Efter ominstallationen har vi återställt ditt lösenord till ett tillfälligt och du behöver själv byta till ett nytt eget lösenord. Vid din iPad har vi lagt en lapp med det tillfälliga lösenordet.

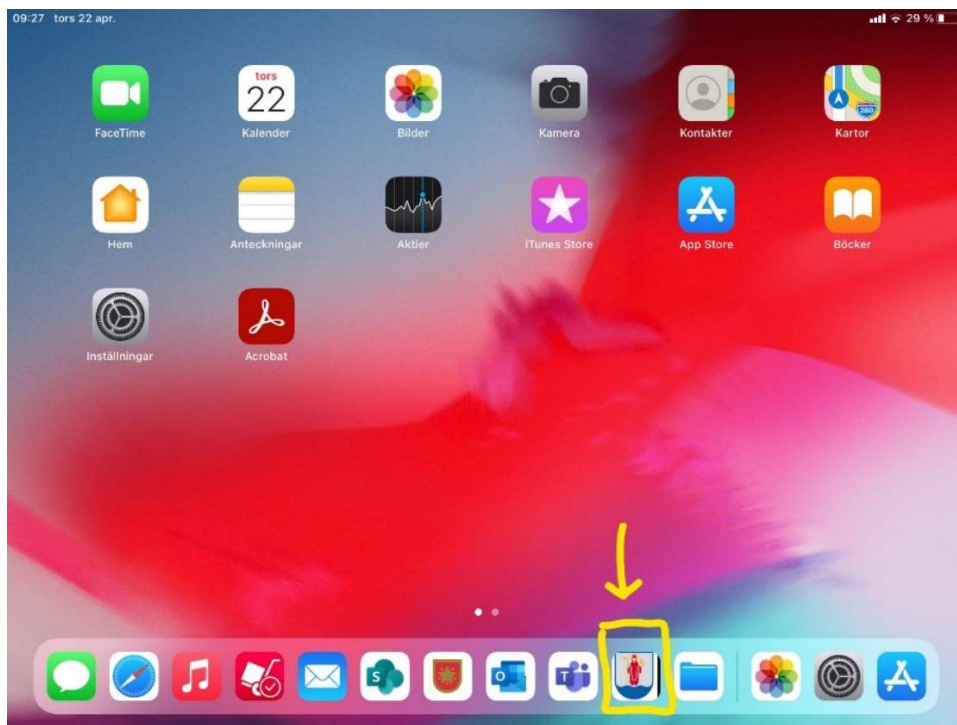
Du byter lösenordet via webbsidan bytlosen.vaxjo.se

Öppna webbläsaren Safari som finns någonstans på din startsida, du kan behöva hålla fingret på skärmen och dra till vänster så att du hittar alla dina appar:

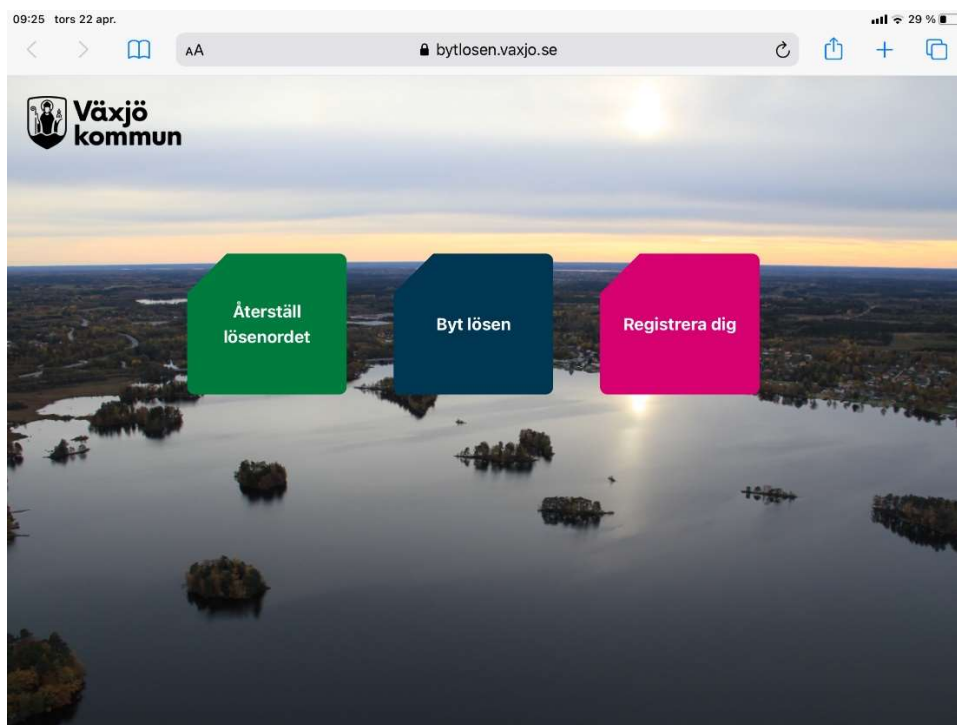
Öppna webbläsare *Safari*



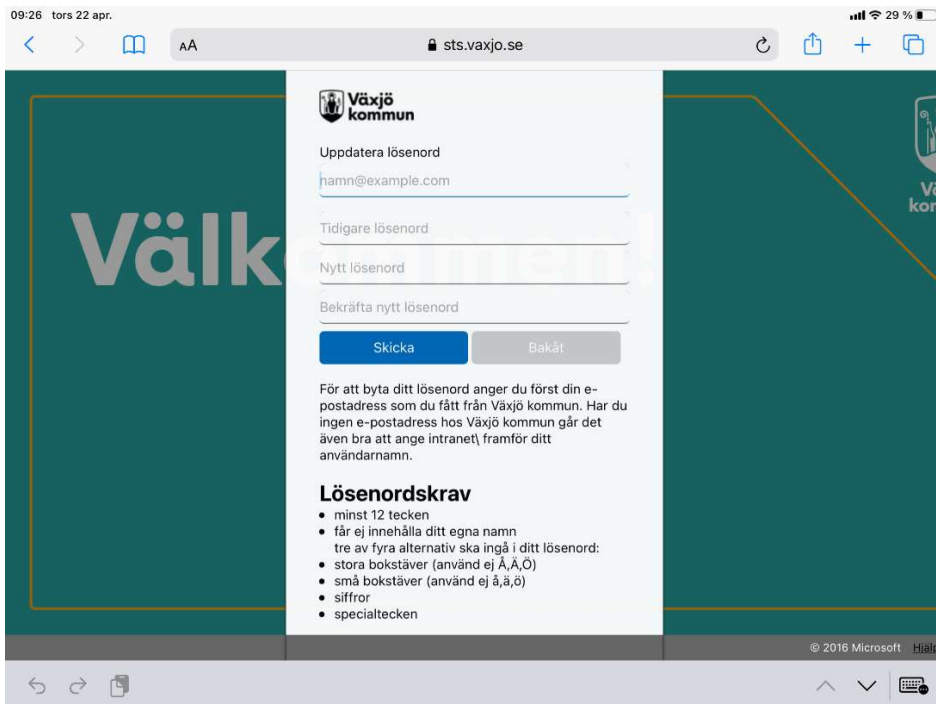
Skriv in adressen bytlosen.vaxjo.se alternativt tryck på denna ikon:



Välj *Byt lösen*:



Skriv in din tingsryd.se-e-postadress, det tillfälliga lösenordet, ditt egna nya lösenord i fälten *Nytt lösenord* och *Bekräfta nytt lösenord* (på sidan hittar du även kraven för ditt nya Lösenord) och tryck *Skicka*.



09:26 tors 22 apr. sts.vaxjo.se

Växjö kommun

Uppdatera lösenord
hamn@example.com

Tidigare lösenord

Nytt lösenord

Bekräfta nytt lösenord

Skicka Bakåt

För att byta ditt lösenord anger du först din e-postadress som du fått från Växjö kommun. Har du ingen e-postadress hos Växjö kommun går det även bra att ange intranet framför ditt användarnamn.

Lösenordskrav

- minst 12 tecken
- får ej innehålla ditt egna namn
- tre av fyra alternativ ska ingå i ditt lösenord:
 - stora bokstäver (använd ej Å, Ä, Ö)
 - små bokstäver (använd ej å, ä, ö)
 - siffror
 - specialtecken

© 2016 Microsoft Hjälpl

Du får en bekräftelse på att lösenordet är uppdaterat och du är nu klar med lösenordsbytet och ominstallationen av surfplattan är genomförd!

5. Övrig information

- Gällande lösenkoden (pin-kod för att låsa upp surfplattan) så har vi bytt den till samma som ditt mobilnummer (hela numret utan bindestreck). Om du vill kan du själv byta till en annan lösenkod, du hittar instruktion via denna länk: <https://support.apple.com/sv-se/guide/ipad/ipad997daf9f/14.0/ipados/14.0> eller genom att söka efter lösenkod i plattan.
- Gällande lösenord: Lösenordet behöver uppdateras till ett nytt efter 1 år, tyvärr får man inget e-postmeddelande om när det behöver göras. Om du inte kan logga in på ditt tingsryd.se-e-postkonto eller i appen för sammanträdeshandlingar, Lex Meeting, kan du själv uppdatera till ett nytt lösenord via bytlosen.vaxjo.se eller kontrollera om du behöver byta lösenordet genom att gå till webbsidan hitta.tingsryd.se välj *E-post*, skriv in ditt tingsryd.se-postkonto och ditt lösenord, det kommer då stå om du behöver uppdatera till ett nytt lösenord. Ett tips är att sedan lägga en påminnelse i sin Outlook-kalender 1 år framåt i tiden så man vet när det är dags för lösenordsbyte igen.